



# CHARTRE ÉTHIQUE EXTERNE

version au 21/11/2023



**CUISINONS**  
L'AVENIR  
**AVEC PASSION**



*Cette charte éthique externe recoupe l'ensemble des valeurs de la Société API Restauration.  
Ce document est diffusable en externe et est à destination de nos fournisseurs, clients et toutes parties prenantes..*

Api Restauration S.A.S. au Capital de 10.000.000,00 € - RCS Lille Métropole 477181010 -  
Siège social : 384 rue du Général de Gaulle - 59370 Mons en Baroeul.

## 0. Introduction

C'est en s'appuyant sur des valeurs fortes et un engagement solide en matière d'éthique qu'API Restauration s'est développée depuis sa création, en 1985. API Restauration attache une grande importance à ce que ses salariés, partenaires, clients et fournisseurs partagent ses valeurs en matière d'éthique, de responsabilité sociale et environnementale.

## 1. Engagements en tant qu'entreprise citoyenne et responsable

*API Restauration est consciente des enjeux environnementaux liés à son activité et de son devoir d'accompagner une transition progressive vers des filières moins polluantes, en tenant compte des impacts sociétaux auprès de ses partenaires. Être cuisinier responsable, c'est réduire notre empreinte carbone et favoriser l'économie régionale.*

### A. **Bonnes pratiques durables**

Les valeurs de cuisiniers responsables se retrouvent dans la conduite et les actes de l'ensemble de nos collaborateurs, au quotidien : respect de l'environnement, préservation des ressources matérielles et immatérielles de la société.

### B. **Relations fournisseurs et parties prenantes**

Fidèle à ses valeurs, API Restauration est attachée à construire des relations durables et des partenariats solides avec ses fournisseurs et l'ensemble de ses parties prenantes dans une perspective de prospérité partagée et de développement mutuel à long terme.

### C. **Éthique partagée avec les clients**

API Restauration se définit comme une entreprise engagée dans une démarche de durabilité et d'amélioration continue, avec des valeurs fortes qu'elle souhaite partager avec ses clients. API Restauration s'autorise à ne pas répondre aux appels d'offres dont les entreprises auraient une vision en contradiction avec son métier de cuisinier responsable. Un comité éthique interne sur ce sujet a été créé. De plus, un plan de vigilance a été réalisé afin d'identifier les risques liés à ses activités, à celles de ses sous-traitants et fournisseurs et à prévenir les atteintes graves envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement. Le plan de vigilance est disponible ici : <https://www.api-restauration.com/le-groupe-api/developpement-durable/>.

### D. **Un ancrage territorial fort**

API Restauration est une entreprise nationale avec un ancrage régional fort. Avec près de 50 agences réparties partout en France, elle revendique une cuisine maison, de saison, et issue d'un approvisionnement local. Grâce à son développement, API Restauration est un acteur économique régional créateur d'emplois et impliqué auprès des Chambres d'Agriculture, des producteurs locaux, des associations ou coopératives d'achats régionales.

Version au 07/10/2022



## II. Ethique des affaires

API Restauration agit en conformité avec les lois et réglementations en vigueur et assure un comportement exemplaire en matière d'intégrité dans la conduite de ses activités. Ces exigences sont également applicables à ses fournisseurs.

### A. **Lutte contre la fraude**

API Restauration condamne et réproouve fermement toute fraude, tout comportement et/ou action malhonnêtes, illégaux ou répréhensibles et ce, quelle qu'en soit la forme, qu'il s'agisse de ses salariés, de ses fournisseurs ou de toute autre partie prenante. Toute personne, qu'elle soit physique ou morale, impliquée dans des activités frauduleuses, encourt des sanctions sévères. Sont concernés notamment, les faux en écriture, les détournements d'actifs, la fraude comptable et/ou extra-financière, la fraude aux achats, ou toute autre forme de fraude.

### B. **Lutte contre la corruption et le trafic d'influence**

API Restauration s'engage, sans restriction, à lutter contre la corruption et le trafic d'influence sous toutes leurs formes et quelle qu'en soit la partie prenante. Une politique de "tolérance zéro" à l'égard de la corruption est mise en place et de graves sanctions peuvent être encourues par chacun. API Restauration déclare ne verser aucune donation politique, de quelque forme que ce soit et ce, directement ou indirectement, et s'engage à divulguer tout conflit d'intérêt (potentiel ou avéré) avec des agents publics.

### C. **Cadeaux, invitations et marques d'hospitalité**

Les cadeaux, invitations ou marques d'hospitalité sont constitutifs de pratiques commerciales courantes permettant de renforcer les relations commerciales et de travailler avec nos Clients ou encore nos Fournisseurs. Toutefois, même s'ils ne sont pas constitutifs, en soi, d'un acte ou de tentative de corruption, il est nécessaire de veiller à ce que les cadeaux et invitations aient une valeur symbolique et n'influencent pas une décision commerciale. Ils ne doivent pas être offerts dans l'attente d'une contrepartie de quelque nature que ce soit.

### D. **Conflit d'intérêt**

API Restauration, ses collaborateurs, clients ou fournisseurs s'engagent à ce que toute situation de conflit d'intérêts soit écartée ou déclarée. A cette fin, toute situation opposant les intérêts personnels aux intérêts professionnels doit faire l'objet d'un signalement et être efficacement gérée.

Version au 07/10/2022



## **E. Politique anticoncurrentielle**

API Restauration condamne toute entente, abus de position dominante et abus de dépendance économique et veille à ce que ses partenaires suivent également cette règle. API Restauration s'engage à sanctionner fermement toute personne participant ou facilitant toute entente commerciale avec ses concurrents ; tout abus de dépendance économique ou encore tout abus de position dominante.

## **F. Lanceurs d'alertes**

Toute personne constatant un manquement aux règles éthiques peut solliciter réaliser un signalement sur plateforme suivante : <https://api-restauration.whispli.com/> et bénéficiera du statut protecteur des lanceurs d'alerte conformément à la loi Sapin 2 du 9 décembre 2016 et la loi du 21 mars 2022 améliorant la protection des lanceurs d'alerte.

API Restauration s'engage à protéger le lanceur d'alerte de toute conséquence négative, pourvu que celle-ci soit véridique ou de bonne foi. De même, la confidentialité des alertes est garantie, qu'elles soient avérées ou non (hors mauvaise foi).

## **G. Protection des données à caractère personnel**

Chacun a droit au respect de sa vie privée, qu'il s'agisse de nos employés, de nos fournisseurs, Prestataires ou toute tierce partie. L'ensemble des données personnelles doivent être utilisées à des fins spécifiques, de façon juste, légitime et explicite. La sécurité et la confidentialité des données sont garanties par des mesures de sécurité renforcées. Pour toute question, un Délégué à la protection des données a été nommé et est joignable par mail à l'adresse [info.rgpd@api-restauration.com](mailto:info.rgpd@api-restauration.com).

## **H. Gestion des informations confidentielles.**

API Restauration garantit le respect de la confidentialité des informations de ses clients, salariés et partenaires. A cet effet, des contrôles sont effectués régulièrement et une clause de confidentialité est régularisée par chacun de ses salariés. API Restauration adopte les activités de contrôle suivantes : (a) Protection des documents et données concernant des sujets non publics ; (b) Interdiction des échanges téléphoniques ou en personne relatifs à des informations confidentielles dans un lieu public ; (c) Augmentation de la vigilance en cas de manipulation d'un ordinateur portable dans un lieu public ; (d) Chiffrement ou protection par mot de passe de la base de données et d'informations ;

## **I. Qualité et transparence dans l'information**

En tant qu'entreprise de restauration, API Restauration est garante de la qualité nutritionnelle et sanitaire des denrées servies à ses clients. La transparence des informations constitue le socle des relations qu'elle construit et entretient avec eux. De même, dans ses relations commerciales, API Restauration prône la transparence des informations quant à ses offres, ses produits et leur provenance, aux caractéristiques des services livrés ou encore à la facturation émise.

*Version au 07/10/2022*

### III. Engagements sociaux

API Restauration respecte les droits fondamentaux de ses salariés, s'engage et exige de ses fournisseurs un comportement exemplaire en matière de responsabilité sociale.

#### A. **Recrutement responsable :**

API Restauration garantit et exige de ses fournisseurs un processus de recrutement équitable et responsable et traite toutes les candidatures reçues de manière équivalente, sans traitement de faveur ni discrimination d'aucune sorte – en particulier en matière de salaire, d'embauche, de promotion, d'accès à la formation, de protection de la maternité et de licenciement – fondée sur des critères de sexe, de race ou d'origine ethnique, de religion, d'âge, de handicap, d'orientation sexuelle, d'affiliation politique, d'appartenance syndicale, de nationalité, d'identité de genre ou d'origine sociale. De plus, le travail des enfants de moins de seize (16) ans, le travail forcé sous toutes ses formes (rétention de documents d'identités, exigence de dépôt de garanties de la part des travailleurs, ...) ou encore le travail illégal, non déclaré ou clandestin sont strictement prohibés.

#### B. **Santé et sécurité**

Le bien-être ainsi que la sécurité de nos employés est une priorité.

API Restauration s'engage à maintenir le degré le plus élevé de bien-être notamment en développant une politique de prévention d'effets négatifs sur la santé et les conditions de travail. En interne, les services des Ressources Humaines et de la Qualité, Sécurité et Environnement œuvrent au quotidien pour protéger la santé et la sécurité des femmes et des hommes qui travaillent chez et pour API Restauration. Ces équipes sont engagées dans les actions de prévention et de suivi de l'accidentologie. Des formations relatives à la sécurité de tous sont régulièrement effectuées. La sécurité de nos employés est primordiale, c'est pourquoi API Restauration prend très à cœur ses responsabilités.

De fait, il est attendu de nos fournisseurs qu'ils procurent à leurs travailleurs un environnement de travail sûr et sain afin d'éviter les accidents ou dommages corporels qui pourraient être provoqués par ou résulter de leur travail, y compris durant la manipulation d'équipements ou durant les trajets professionnels. Les fournisseurs doivent établir des procédures et formations pour détecter, éviter et atténuer, dans toute la mesure du possible, tout danger pouvant représenter un risque pour la santé, l'hygiène et la sécurité du personnel. Ils doivent respecter toutes les réglementations et lois locales et internationales applicables à cet égard.

#### C. **Lutte contre les harcèlements et agissements sexistes**

API Restauration place au cœur de son organisation, et de sa façon de travailler, le souci de la personne. Elle protège l'ensemble de ses salariés contre toute forme de harcèlement, d'intimidation ou de victimisation, qu'elle soit de nature physique, psychologique ou sexuelle. Des référents "harcèlement" ont été nommés afin d'agir rapidement sur ces sujets. Tout type d'action relevant d'une forme de harcèlement moral, sexuel ou encore d'agissement sexiste, est fermement condamné et sera sanctionné. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils traitent leurs travailleurs conformément aux valeurs susvisées, avec respect et dignité.

Version au 07/10/2022

#### **D. Dialogue, respect et savoir-vivre**

API Restauration reconnaît l'importance d'un bon climat social dans l'entreprise, s'appuie sur le dialogue dans les relations internes et s'engage à utiliser tous les canaux de communication possibles avec ses salariés, tels que les entretiens annuels d'activité et les entretiens professionnels, afin de favoriser le dialogue interne. Il en va de même pour ses fournisseurs. Parallèlement, API Restauration s'engage à prendre en compte et à mettre en œuvre toutes mesures appropriées pour traiter les problèmes au travail pouvant être rencontrés par ses salariés.

De même, chacun a droit à un environnement de travail positif, harmonieux et professionnel dans lequel les idées et les contributions de chacun sont reconnues. Le savoir-vivre de chacun permet de maintenir une culture fondée sur la confiance et la solidarité.

#### **E. Équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle**

API Restauration réaffirme l'importance d'un équilibre sain entre vie privée et vie professionnelle pour maintenir le bien-être et les performances au travail de ses salariés.

Le dialogue et l'écoute entre collaborateurs et supérieurs hiérarchiques sont favorisés afin d'organiser le travail en fonction des obligations et des attentes de chacun tout en prévenant tout risque psychosocial (isolement, dépression, ...). Un environnement de travail où le bien-être de chacun a sa place et fait l'objet d'une véritable attention est notre objectif.

De plus, en ce qui concerne les horaires de travail, API Restauration et ses fournisseurs garantissent se conformer aux lois et réglementations locales applicables. Les travailleurs ont droit au nombre minimal de jours de congés établi par la législation applicable, et ils doivent au minimum bénéficier d'un jour de repos par période de sept jours.

#### **F. Respect des droits fondamentaux**

API Restauration est signataire du Pacte mondial des Nations Unies depuis 2008 et veille au respect de toutes les dispositions légales et réglementaires dans les relations avec l'ensemble de ses partenaires. Une lettre d'engagement est publiée chaque année et renouvelle l'alignement d'API Restauration avec les principes fondateurs du Pacte. Une communication sur le progrès, présentant les mesures prises pour faire progresser les objectifs sociétaux et mettre en œuvre les Objectifs de Développement Durable de l'ONU, est également publiée annuellement. De même, API Restauration s'engage à ne pas porter atteinte, ni à discriminer, en raison de ses idéologies, croyances, cultes et engagements, toute personne avec qui elle est en relation.

*Version au 21/11/2023*

